

Leitlinien der Praxis für Logopädie

Die Praxis für Logopädie wird seit 1995 von Inhaber Thomas Niemann geleitet. Dem Team gehören Logopädinnen und eine Mitarbeiterin für die Praxisorganisation an.

Mitarbeiterinnen der Praxis für Logopädie sichern kontinuierlich die logopädische Versorgung von Kindern mit Behinderungen in integrativen Gruppen der städtischen Kindergärten Jahnstraße (seit 1996) und Quellstraße (seit 2009).

Unsere Mitarbeiterinnen gehören zum Team der fachübergreifenden Frührehabilitation am Eschweiler St. Antonius-Hospital Hospital (seit 1998). Ambulante und stationäre Patienten mit zentralen Sprach-, Sprech- Stimm- und Schluckstörungen werden dort von uns logopädisch versorgt.

Die interdisziplinäre Zusammenarbeit mit Kinderärzten und anderen Fachkollegen wie Ergotherapeuten und Physiotherapeuten ist ein bestimmendes Merkmal unserer Arbeit. Mit den zuweisenden Ärzten arbeiten wir in enger Kooperation.

Unser Selbstverständnis

Kommunikation und Nahrungsaufnahme gehören zu einem erfüllten Leben und sind Voraussetzungen für gesellschaftliche Teilhabe. Beeinträchtigungen von Sprache, Sprechen, Stimme und Schlucken führen zu Einschränkungen im privaten und beruflichen Alltag.

Bei Beeinträchtigungen von Kommunikation und/oder Nahrungsaufnahme begleiten wir unsere Patienten mit bestmöglichen, individuell abgestimmten Therapien dabei, ihre Lebensqualität zu verbessern.

Patienten sind für uns Partner beim Erreichen gemeinsamer Ziele. Mit unseren Therapie- und Präventionsangeboten unterstützen wir sie dabei, ihre persönlichen Ziele zu erkennen und zu erreichen, und so ihr Wohlbefinden zu stärken. Die Beratung und Anleitung der Angehörigen von Patienten sowie die Zusammenarbeit mit beteiligten Einrichtungen und Therapeuten ist für uns selbstverständlicher Teil unserer Aufgaben.

Unsere Ziele

Alle Prozesse im Umgang mit Patienten und Kunden verlaufen reibungslos. Vom ersten Kontakt bis zum Abschluss einer Therapie werden die Besucher der Praxis für Logopädie kompetent, freundlich und professionell begleitet. Wir möchten, dass unsere Patienten zufrieden sind und sich gestärkt fühlen, und wünschen uns, dass sie unsere Leistungen begeistert weiterempfehlen.

Was ist für uns Erfolg?

Praxiserfolg bedeutet für uns einerseits erfolgreich zu therapieren, andererseits langfristig wirtschaftlich erfolgreich zu sein. Nur wirtschaftlicher Erfolg sichert die Unabhängigkeit der Praxis. Und nur Unabhängigkeit garantiert fachliche Qualifikation und Verbesserung und damit Therapieangebote und Arbeitsplätze. Die Praxis für Logopädie richtet ihr Profil stets auf den Bedarf der Patienten und auf fachliche Qualitätsstandards aus und nicht auf die limitierenden Vorgaben des Gesundheitswesens.

Wie leben wir Professionalität?

Die wichtigste Ressource der Praxis sind unsere Mitarbeiterinnen. Sie arbeiten selbstständig, motiviert und engagiert und verstehen sich als Teil des Praxiserfolgs. Neben den Teambesprechungen legen wir größten Wert auf interne und externe Fortbildungen, um uns in Therapiemethoden und Praxisorganisation weiterzuentwickeln und zu qualifizieren.

Professionelle Leistung braucht professionelle Leitung. Das heißt unter anderem, dass Aufgaben und Verantwortung eindeutig verteilt sind. Die Führungskräfte der Praxis für Logopädie legen gemeinsam mit den Mitarbeiterinnen Ziele und Regeln der Arbeit fest. Sie verhalten sich vorbildlich und sind offen für Anregungen und Kritik. Diese Offenheit ist nach außen sichtbar und unterstützt das Gesamtbild.

Fehler dürfen gemacht werden. Sie sind menschlich und bieten die Chance, sich zu verbessern.

Absolute Sauberkeit, Ordnung und die Einhaltung von Hygienestandards sind für uns selbstverständlich, ebenso die vorbildliche und moderne Ausstattung mit Therapiematerialien und -geräten.

Qualitätsmanagement in der Praxis für Logopädie

Unser Qualitätsmanagementsystem steht nicht nur auf dem Papier, sondern ist lebendig, wird täglich gelebt und weiterentwickelt. Das Praxisteam arbeitet nach den Vorgaben des Systems, setzt sich aber auch kritisch damit auseinander.

Qualität ist messbar. Wir ziehen deshalb regelmäßig Bilanz und überprüfen, wo wir stehen. Auf die Ergebnisse reagieren wir schnell und entschieden – denn Qualitätsmanagement bedeutet aufmerksam zu sein, kontinuierlich zu verbessern, anzupassen und weiterzuentwickeln.

Seit März 2010 ist unsere Praxis qualitätszertifiziert. Nach einem Audit 2013 bescheinigte uns Netzwerk Praxisqualität e.V. erneut die erfolgreiche Anwendung unseres Qualitätsmanagementsystems nach DIN EN ISO 9001/2008.